

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Termes et conditions

Merci de visiter le site www.moissonmontreal.org et de prendre connaissance de nos termes et conditions ainsi que de notre politique en matière de confidentialité. En visitant le site Internet de Moisson Montréal, vous acceptez implicitement nos termes et conditions ainsi que notre politique de protection des renseignements personnels. Moisson Montréal se réserve le droit de modifier cette politique en tout temps. Nous nous engageons à maintenir à jour notre politique en matière de confidentialité et à l'afficher sur notre site Internet.

Exigences de l'Agence des douanes et du revenu du Canada en matière de dons

Afin de répondre aux exigences de l'Agence des douanes et du revenu du Canada (ADRC) en matière de dons, nous conservons un registre de tous les dons versés à Moisson Montréal. Les renseignements personnels qui y figurent demeurent privés et confidentiels. De plus, tous ces renseignements sont conservés dans un endroit sûr, accessible uniquement par les employés autorisés.

Politique de remboursement

Les dons faits à Moisson Montréal ne sont pas remboursables.

Collecte et utilisation de l'information

Nous recueillons deux types de renseignements sur notre site Internet :

1. les renseignements personnels ou nominatifs (« permettant d'identifier une personne ») que vous nous fournissez lors de l'inscription au e-bulletin et des dons en ligne;
2. les données d'ensemble portant sur la fréquentation de notre site en général. (Habituellement, les serveurs Web colligent ce type d'information de base pour tenir à jour leur registre de fréquentation. Nous ne tenons aucun registre concernant les visites individuelles.). Ces analyses statistiques serviront à l'évaluation et à l'amélioration du service offert et de notre site Internet selon les besoins des utilisateurs.

Le site Internet de Moisson Montréal ne génère pas de cookies. Les « cookies » ou « témoins » sont de petits fichiers textes qui s'insèrent dans votre disque dur via divers sites Web.

Renseignements personnels

Vous n'avez pas à fournir de renseignements personnels pour accéder à l'information de notre site. Dans certaines circonstances, toutefois, Moisson Montréal peut vous demander des renseignements nominatifs. S'il y a lieu, nous offrons à nos visiteurs la possibilité de fournir ou non certains renseignements.

Par exemple :

- vous n'êtes pas tenu de fournir certains renseignements personnels lorsque vous effectuez un don ou une inscription; les données obligatoires sont indiquées par un astérisque.
- vous pouvez choisir de ne pas recevoir d'autres communications de Moisson Montréal.

Les listes de donateurs de Moisson Montréal ne sont divulguées à aucun autre organisme.

Dons en ligne

Si vous choisissez de faire un don en ligne à Moisson Montréal, nous vous demanderons de fournir les renseignements suivants.

1. **Coordonnées** : prénom et nom, adresse, ville, province ou État, pays, code postal (ou Zip), numéro de téléphone, adresse électronique ainsi que d'autres coordonnées.
Ces renseignements nous permettent de traiter votre don et votre reçu fiscal.
2. **Cartes de crédit** : pour les dons dans toutes les provinces nous traitons l'information de crédit habituelle (numéro de la carte de crédit, type de carte, date d'expiration) au moyen d'une procédure de transmission électronique et sécuritaire appelée protocole SSL (Secure Sockets Layer) cryptée à 128 bits. Le protocole SSL est la norme reconnue pour la sécurité des transactions effectuées sur le Web.
Ces renseignements ne servent qu'à traiter le paiement de votre don et ne sont pas conservés en mémoire.
3. **Dons en mémoire et dons En l'honneur de** : pour ces types de dons, une carte de remerciement personnalisée est expédiée à une personne désignée, généralement un membre de la famille du défunt ou la personne honorée. Par conséquent, nous vous demanderons de fournir le nom, l'adresse, la ville, la province (ou l'État), le code postal (ou Zip) ainsi que le numéro de téléphone de la personne à qui la carte sera adressée.
Ces renseignements servent à l'envoi de la carte.
4. **Renseignements pour l'abonnement au e-bulletin** : pour utiliser notre formulaire d'inscription en ligne, vous devrez fournir votre adresse électronique. Ces renseignements demeureront confidentiels.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Termes et conditions

5. **Demandes par courriel** : Notre site Web comporte plusieurs liens permettant aux visiteurs d'envoyer facilement un courriel afin d'obtenir plus de renseignements ou de transmettre leurs commentaires Moisson Montréal. Vous pouvez ainsi, par exemple, demander des renseignements à notre webmestre ou à des personnes en particulier dans nos différentes divisions. Lorsque vous utilisez ces liens, votre adresse électronique et l'objet de votre demande sont transmis à Moisson Montréal.

Nous n'utilisons ces renseignements que pour répondre à votre demande et évaluer notre service. Ces demandes nous aident à améliorer notre site, à enrichir son contenu selon les besoins des utilisateurs et à le mettre à jour au besoin.

Communications futures de Moisson Montréal

Moisson Montréal peut contacter ultérieurement les personnes qui ont fait un don ou qui se sont inscrites à un événement en ligne afin de leur transmettre de l'information sur divers sujets. Ces communications peuvent se faire par la poste, par téléphone ou par courriel. Si vous ne désirez pas que Moisson Montréal communique avec vous, nous respecterons votre volonté. Il suffit de nous en informer en communiquant avec nous :

Moisson Montréal

6880, chemin de la Côte-de-Liesse
Montréal (Québec) H4T 2A1
Téléphone : (514) 344-4494
Télécopier : (514) 344-1833
Adresse électronique : info@moissonmontreal.org

Vous pouvez également limiter l'utilisation de vos coordonnées en communiquant avec Moisson Montréal.

À l'occasion, Moisson Montréal peut communiquer avec des personnes ayant fourni des renseignements nominatifs sur son site Internet et ayant accepté qu'on les contacte afin de recueillir leurs commentaires. Ces sondages ont pour but d'améliorer nos services. Les données d'ensemble résultant de ces sondages pourront être rendues publiques mais aucune donnée individuelle ne sera transmise à quiconque.

Liens vers d'autres sites

Le site Internet de Moisson Montréal propose des liens vers d'autres sites qui ne relèvent pas de son autorité; Moisson Montréal n'est responsable ni de leur contenu ni des liens qu'ils offrent, pas plus que des changements ou des mises à jour qu'ils subissent. Le fait d'offrir un lien vers un site Internet ne signifie aucunement que Moisson Montréal endosse ce site ou l'information et les services qu'il fournit.

Moisson Montréal ne peut non plus se porter garante des politiques des autres sites Internet en matière de confidentialité. Nous vous invitons donc à lire attentivement les politiques de tout site Internet auquel vous accédez et qui vous demande de fournir des renseignements personnels.